



## **MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN**

ADMINISTRACIÓN 2018-2021  
SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

**ENCUESTAS Y ESTADÍSTICAS DE  
SATISFACCIÓN APLICADAS A LOS  
CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA OFICINA  
DEL PRESIDENTE MUNICIPAL, ATENDIDOS  
EN EL MES DE FEBRERO 2020.**



García, Nuevo León A 02 de Marzo del 2020

**ENCUESTAS APLICADAS EN EL MES DE FEBRERO**

| ¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO? | EXCELENTE | BUENO | MALO | REGULAR |
|---|-----------|-------|------|---------|
|   | 9         | 0     | 0    | 1       |

| ¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ? | EXCELENTE | BUENO | MALO | REGULAR |
|---|-----------|-------|------|---------|
|   | 9         | 1     | 0    | 0       |

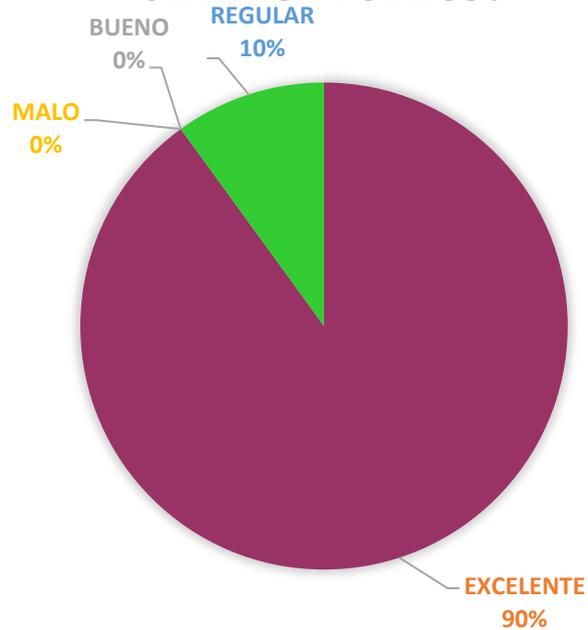
| ¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO? | EXCELENTE | BUENO | MALO | REGULAR |
|--|-----------|-------|------|---------|
|  | 9         | 1     | 0    | 0       |

| ¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE? | EXCELENTE | BUENO | MALO | REGULAR |
|---|-----------|-------|------|---------|
|   | 9         | 1     | 0    | 0       |

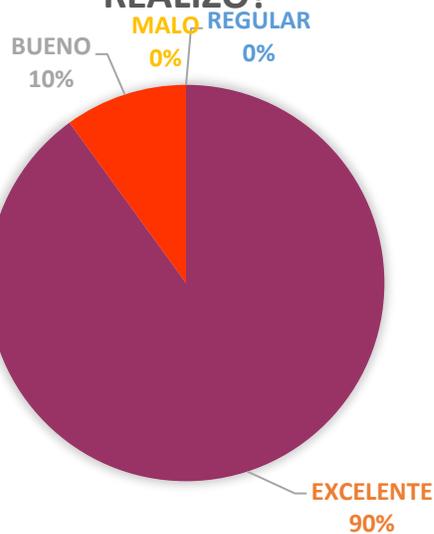
TOTAL DE CIUDADANOS ENCUESTADOS 10



### ¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?

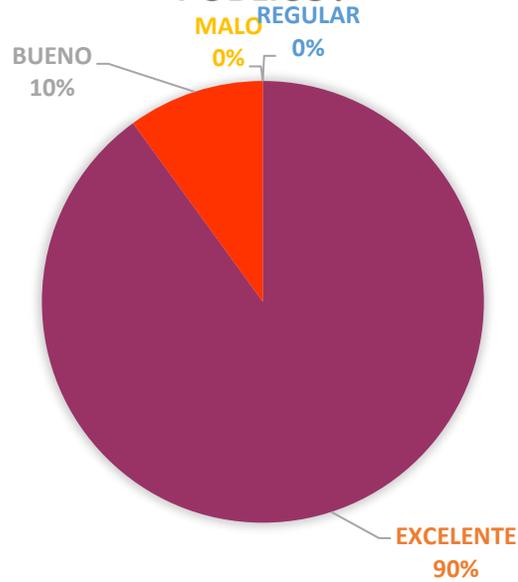


### ¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ?

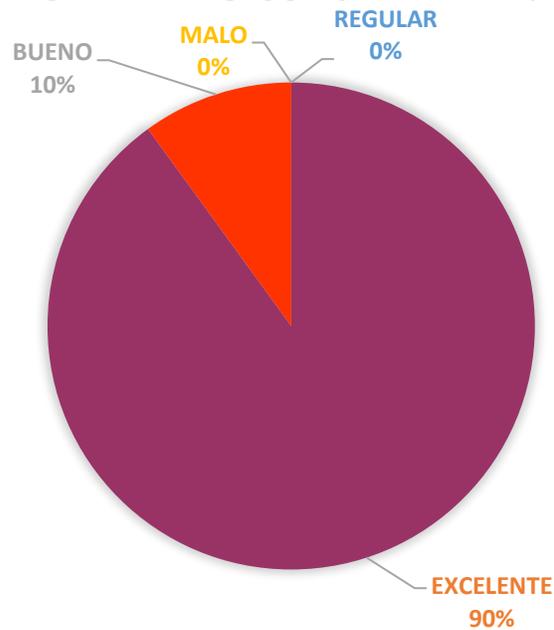




**¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE  
RECIBIÓ POR PARTE DEL SERVIDOR  
PÚBLICO?**



**¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDÓ FUE EN  
UN TIEMPO CONSIDERABLE?**



LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ  
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL